



**FRISQUET**



FRISQUET CONNECT  
**PILOTAGE À DISTANCE**

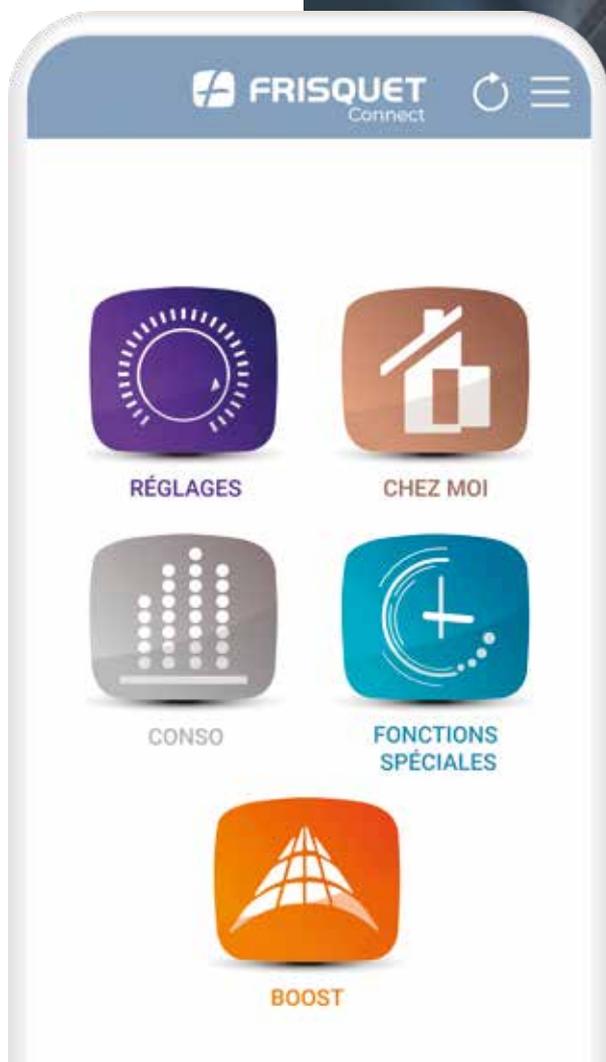
# FRISQUET, 3 GÉNÉRATIONS D'INNOVATION MADE IN FRANCE\*

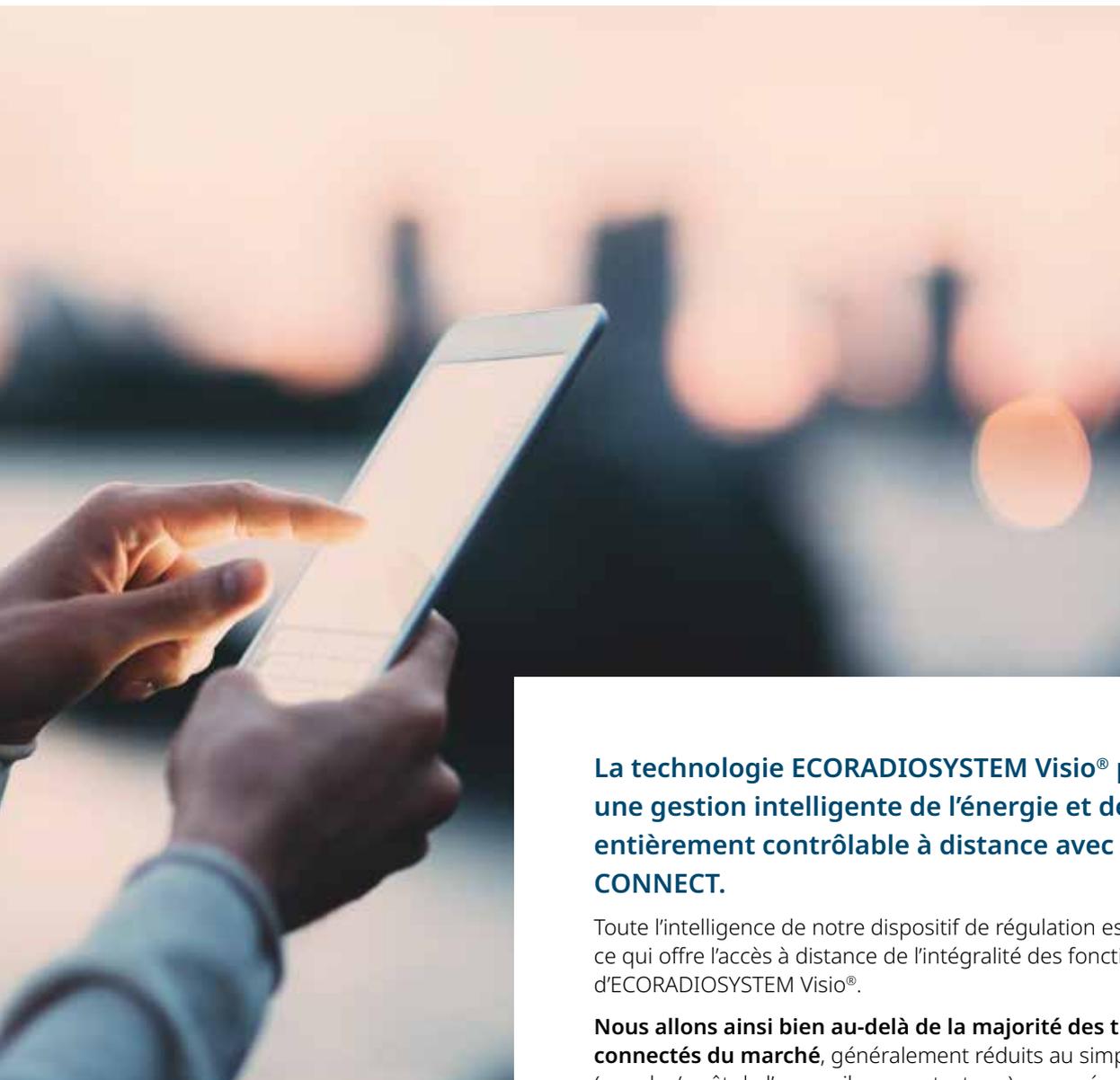
**Nos domaines d'expertise dans le gaz, les énergies renouvelables et la régulation** nous permettent de concevoir des techniques toujours plus innovantes.

**Frisquet, c'est de l'intelligence sensible et de l'innovation humaine made in France\***. Nous ne perdons jamais de vue notre objectif : vous apporter le meilleur de la technologie pour répondre à vos exigences de confort et d'économie d'énergie.

**Pionnier pour faire émerger de nouvelles solutions, nous avons créé ECORADIOSYSTEM**, premier dispositif de régulation chauffage intégré, pour lequel nos efforts de recherche opérationnelle nous ont conduits au carrefour du chauffage et des objets connectés avec ECORADIOSYSTEM Visio®.

**ECORADIOSYSTEM Visio®**  
est intégré de série sur tous nos produits





**La technologie ECORADIOSYSTEM Visio® permet une gestion intelligente de l'énergie et de l'habitat, entièrement contrôlable à distance avec FRISQUET CONNECT.**

Toute l'intelligence de notre dispositif de régulation est connectable, ce qui offre l'accès à distance de l'intégralité des fonctions d'ECORADIOSYSTEM Visio®.

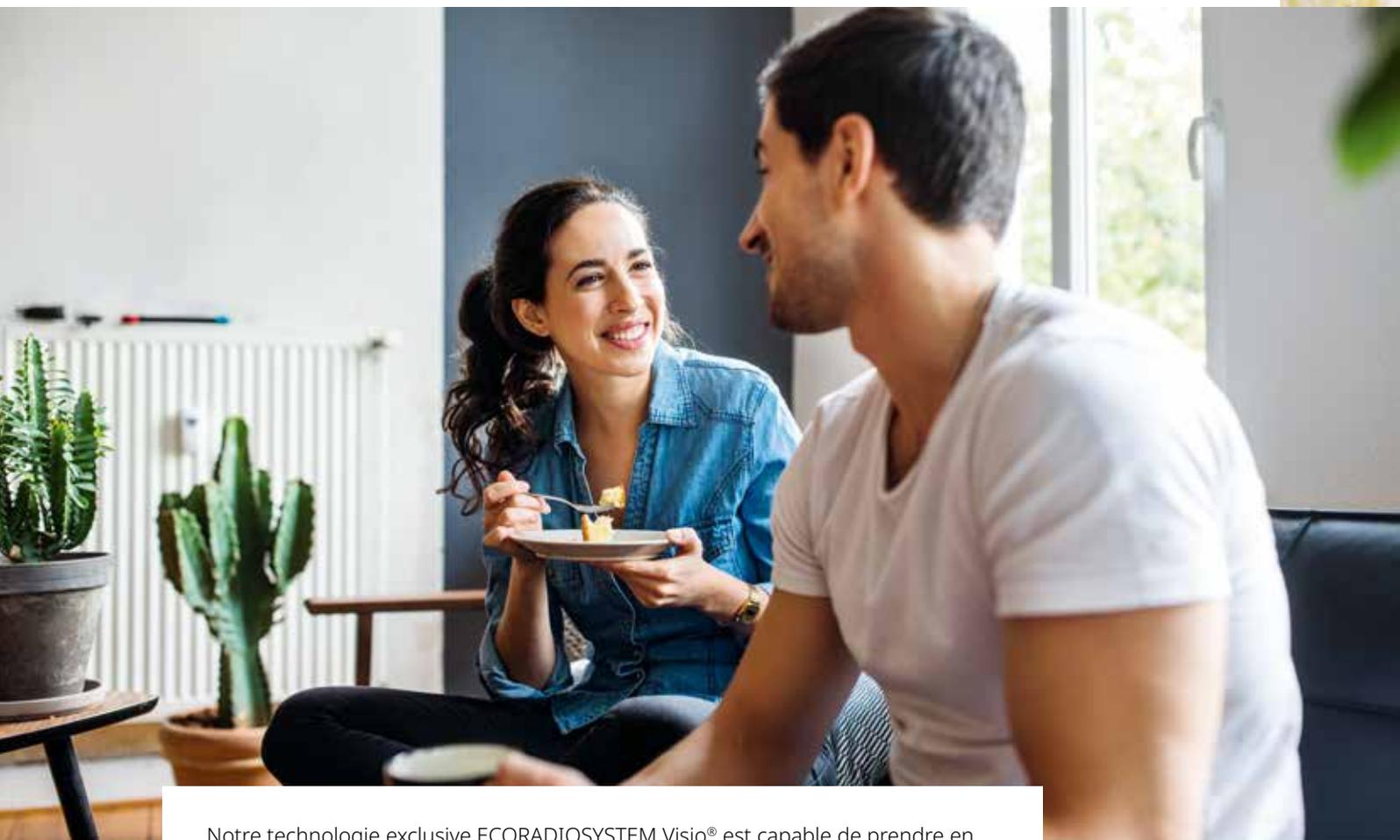
**Nous allons ainsi bien au-delà de la majorité des thermostats connectés du marché**, généralement réduits au simple on/off (marche/arrêt de l'appareil par contact sec) ou se résumant à un thermostat de base auquel il faut ajouter des éléments en option pour obtenir un niveau de contrôle élevé.

Avec **FRISQUET CONNECT**, nous vous offrons une solution simple pour gérer votre chauffage et votre eau chaude où que vous soyez. Depuis votre smartphone ou votre tablette, vous accédez à toutes les fonctions de contrôle et de réglage de votre installation de chauffage pour maîtriser votre confort et vos économies.

---

# FRISQUET CONNECT, NOTRE APPLICATION POUR PILOTER VOTRE CONFORT

En créant notre dispositif de régulation ECORADIOSYSTEM Visio® pilotable à distance avec FRISQUET CONNECT, nous avons démontré une nouvelle fois que performance technologique et performance environnementale vont de pair : une utilisation intelligente de l'énergie pour un confort durable.



Notre technologie exclusive ECORADIOSYSTEM Visio® est capable de prendre en charge simultanément et à températures différentes jusqu'à 3 zones chauffage radiateurs et/ou plancher chauffant, ainsi que des circuits spécifiques tels que ballon eau chaude, piscine, aérothermes...

**Pour faire vraiment la différence, nous avons conçu dès l'origine la technologie ECORADIOSYSTEM Visio® pour les objets connectés avec une liaison radio sécurisée et cryptée. Toutes nos chaudières, pompes à chaleur et systèmes solaires qui en sont équipés, sont ainsi connectables.**



Ainsi, aux confort et économies d'énergie que notre dispositif de régulation génère à lui seul, vous pouvez contrôler votre installation de chauffage à distance, avec notre Box et son application FRISQUET CONNECT et, si besoin, modifier les réglages chauffage et eau chaude en cours, pour un confort à la carte et encore plus d'économies.

Depuis votre application **FRISQUET CONNECT**, vous pouvez gérer plusieurs sites : résidence secondaire, maison des parents, local professionnel...

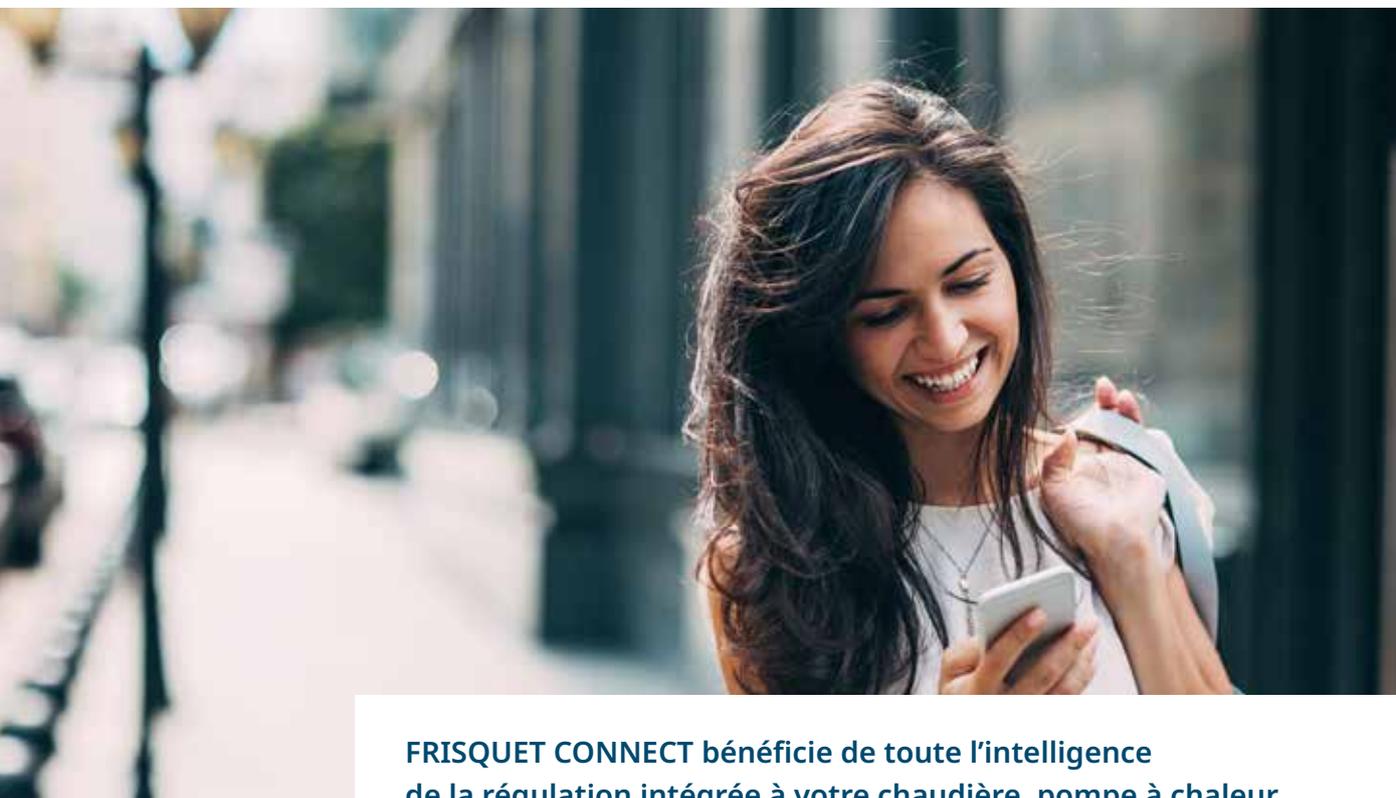
---



“Mes parents habitent à 200 km de chez moi. À leur âge, s'occuper du chauffage ne doit pas être un souci. Alors je leur ai installé une Box FRISQUET CONNECT. Et aujourd'hui depuis mon application, je peux piloter à distance leur chaudière... FRISQUET CONNECT est une solution rassurante pour moi comme pour eux.”

Frédéric, 44 ans

# VOTRE **INSTALLATION DE CHAUFFAGE** DEVIENT **COMMUNICANTE** AVEC FRISQUET CONNECT

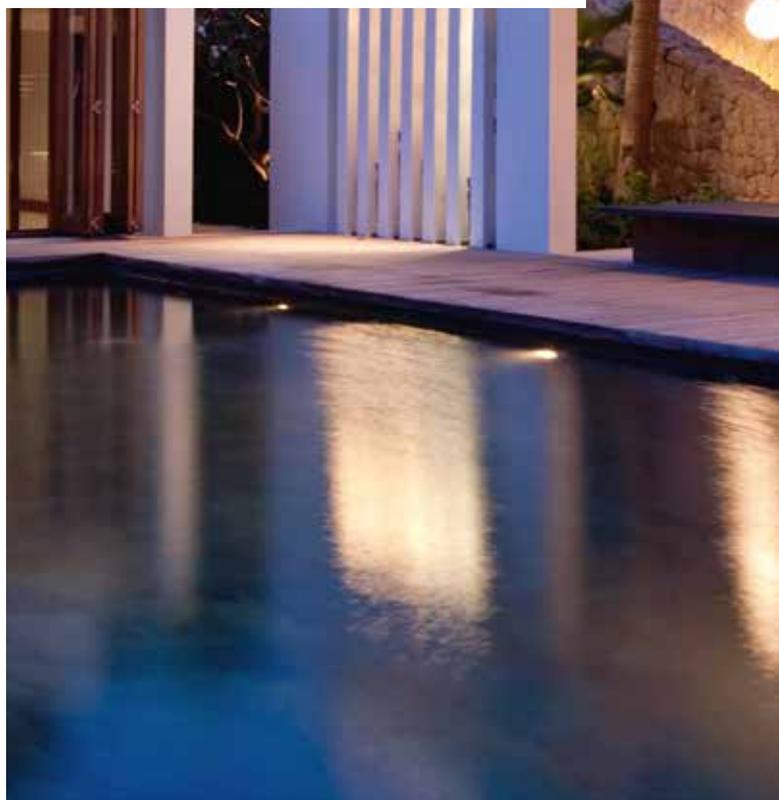


**FRISQUET CONNECT bénéficie de toute l'intelligence de la régulation intégrée à votre chaudière, pompe à chaleur ou système solaire Visio®.**

En toutes circonstances, vous accédez à l'intégralité des fonctions d'ECORADIOSYSTEM Visio® pour piloter votre installation de chauffage.

Le contrôle à distance avec FRISQUET CONNECT, c'est pouvoir agir directement sur la régulation de votre appareil\* qui prend en compte la moindre variation de température de votre installation :

- températures des émetteurs de chaleur dans chaque zone chauffage,
- température de l'eau chaude sanitaire,
- température de l'inertie de l'installation,
- température départ chauffage,
- température ambiante,
- température climatique s'il existe une sonde extérieure.



# CHAUFFAGE

Pour déterminer de nouveaux programmes chauffage & eau chaude >

Pour consulter sa consommation énergétique >



< Visualisation des températures ambiante, extérieure et des programmations en cours

< Pour déroger aux réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent

< Pour augmenter ponctuellement la température confort de +1°C

## Seulement 5 touches pour retrouver l'intégralité des fonctions Visio® sur votre smartphone ou tablette

Vous êtes loin de chez vous mais votre maison reste sous votre contrôle car d'où que vous soyez, vous pouvez visualiser votre installation, connaître et modifier vos réglages à tout moment.

Vous n'avez pas d'inquiétude à vous faire, FRISQUET CONNECT vous avertit par notification de toute anomalie, telle qu'elle apparaît sur le tableau de bord de la chaudière. De plus, 3 adresses sont mémorisables dont éventuellement celle du professionnel qui entretient votre appareil. Si vous le souhaitez, il recevra vos coordonnées et le message d'alarme afin d'intervenir avec un pré-diagnostic.



" Mes enfants sont rentrés plus tôt de l'école. Pas de souci, avec les fonctions spéciales, je passe en mode confort et pour ma fille Agathe qui est frileuse, je booste le chauffage."

Aurélié, 38 ans

# LES **FONCTIONNALITÉS** **VISIO**<sup>®</sup> POUR VOTRE PLUS GRAND CONFORT

En local ou à distance, pour ne pas bouger de votre canapé ou partir l'esprit tranquille, à votre travail ou en vacances, à quelques kilomètres ou à l'étranger... Quelle que soit votre activité au quotidien, votre installation de chauffage est à portée de main.



CHEZ MOI

## **D'un seul coup d'œil, contrôlez votre "CHEZ MOI"**

Visualisez vos modes chauffage et eau chaude en cours, vos températures d'ambiance et extérieure\*, vos programmations en cours (Auto/Dérogation, modes Confort/Réduit, Vacances). Et soyez rassuré, tout dysfonctionnement vous sera notifié.

\* Si la sonde extérieure a été posée





## Réglages chauffage et eau chaude en un tour de main

RÉGLAGES

- De votre application, vous intervenez sur votre chauffage comme si vous étiez devant votre satellite radio : ajoutez, supprimez des modes Confort ou Réduit selon l'heure ou le jour de la semaine, modifiez votre température ambiante, et ce zone par zone dans le cas d'une installation multizone.
- Vous modifiez votre programme eau chaude en basculant sur le mode le plus approprié du moment : ECO, ECO ⌚, ECO+, ECO+ ⌚, MAX ou STOP<sup>1</sup>.



## UNE INTERFACE ERGONOMIQUE ET INTUITIVE

- Il vous suffit de faire défiler les icônes vers le haut ou vers le bas pour définir vos températures Confort, Réduit et Hors gel.
- Une roue tactile pour créer vos programmes horaires en quelques secondes : du doigt, une pression sur l'icône Confort ou Réduit, puis touchez la roue tactile pour matérialiser la plage horaire voulue.

Et en déplaçant votre doigt sur la roue, vous pouvez modifier vos plages horaires simplement en les prolongeant ou en les écourtant.



FONCTIONS SPÉCIALES

## Avec les fonctions spéciales, adaptez votre chauffage en un clin d'œil

D'un simple appui sur l'icône dédié, vous pouvez déroger temporairement au mode de chauffage en cours jusqu'au prochain cycle, passer en mode "Permanent" (cycle Confort ou Réduit 24h/24), programmer vos vacances (ce qui active le mode hors gel) ou sélectionner le mode AUTO pour annuler toutes les fonctions spéciales et revenir au programme habituel.



CONSO

## Surveillez votre conso

Visualisez l'historique de vos consommations mensuelles d'énergie chauffage ou eau chaude sur 2 années, sous forme de graphique avec une échelle auto-adaptative en fonction de vos consommations. Cette fonction est disponible sur les chaudières à condensation.



BOOST

## Boostez votre chauffage d'une simple pression

Une sensation de froid dans la soirée ? Activez la fonction Boost pour élever d'1°C votre température Confort jusqu'au prochain cycle ou désactivez entretemps la fonction<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Les options ECS diffèrent selon les produits (chaudière, PAC, système solaire)

<sup>2</sup> La fonction Boost est disponible sur les chaudières exclusivement

# VOTRE MAINTENANCE SE RENFORCE AVEC FRISQUET CONNECT

Nous avons développé pour les professionnels une application qui leur est exclusivement dédiée : **FRISQUET CONNECT PRO**, une nouvelle solution de télégestion pour les produits Frisquet Visio® qu'ils ont en maintenance.

Outre les prestations habituelles qu'ils sont en mesure de proposer, cette application leur permet d'intervenir à distance pour apporter un service encore plus efficace et préventif.



“Nous adorons retrouver notre maison de campagne à chaque début de week-end, même en hiver, car avec FRISQUET CONNECT, nous profitons dès notre arrivée d’une température agréable. Tout est simple avec l’application. Et pendant notre absence, je me repose sur mon installateur qui peut aussi contrôler à distance le bon fonctionnement de ma chaudière.”

Guillaume, 52 ans

# VOUS SEUL ACCORDEZ LES **DROITS D'ACCÈS**

De votre application, vous pouvez décider de partager avec votre professionnel tout ou partie des informations relatives à votre installation de chauffage.



## VOUS SEUL GÉREZ LES DROITS DES SERVICES

**Vous pouvez autoriser l'intervention sur votre installation de chauffage afin que votre installateur puisse :**

- Être averti en cas de panne ou d'anomalie
- Visualiser les paramètres techniques
- Visualiser les réglages de mon site
- Modifier les réglages de mon site

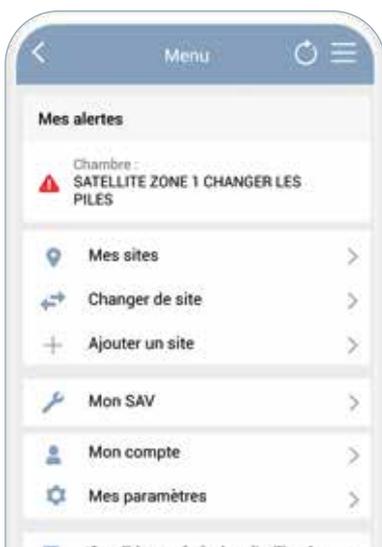
Depuis votre compte personnel FRISQUET CONNECT, **vous êtes le seul à pouvoir accorder et supprimer tout ou partie de ces droits.**



## UN REGARD PROFESSIONNEL À TOUT INSTANT

**Vous gagnez en sérénité car vous pouvez vous en remettre totalement à l'expertise de votre professionnel pour gérer votre installation de chauffage.**

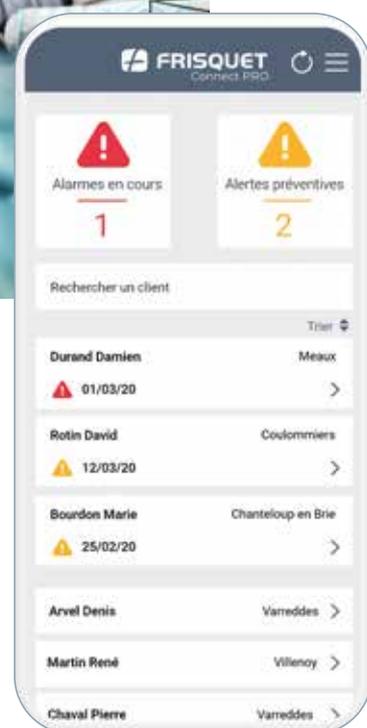
Vous avez l'assurance d'une maintenance optimisée. Votre professionnel pouvant visualiser la situation technique de votre installation, son avis est plus aiguisé et son pré-diagnostic facilité.



**En recevant les alertes en même temps que vous, votre chauffagiste peut prévoir s'il y a lieu d'intervenir ou pas dans l'urgence. Le changement de pile du satellite radio, par exemple, ne le nécessite pas s'il s'est assuré auprès de vous que vous pouvez le faire... à moins qu'il s'agisse de votre maison secondaire.**

# VOTRE PROFESSIONNEL EST PRÉVENU ET AGIT EN TEMPS RÉEL

Avec l'application **FRISQUET CONNECT PRO**, votre professionnel dispose d'un véritable outil de gestion et d'assistance technique. Du premier coup d'œil, il visualise son fichier clients, ainsi que les alertes préventives et les anomalies en cours.



## UNE ACTION POSSIBLE AVANT LA PANNE

Les alertes préventives lui permettent d'agir avant la panne, pour votre plus grand bénéfice.

Exemples d'alertes préventives :

- risque de gel de l'installation de chauffage,
- regonflage du vase d'expansion à prévoir,
- programmation horaire inappropriée (ex. : abaissement de chauffage avec un plancher chauffant),
- température d'ambiance trop faible ou trop élevée par rapport à la température programmée.



## UNE EXPERTISE RENFORCÉE

Les messages d'alertes qu'il reçoit s'accompagnent de fiches d'aide au diagnostic et les actions à entreprendre. Ces alertes reposent sur un Système Expert développé par nos services et constituent un atout considérable dans l'aide à la décision, ainsi qu'un gain de temps appréciable.



## UN DIAGNOSTIC FACILITÉ

Le diagnostic à distance de votre installateur est facilité si vous l'autorisez à visualiser la situation technique de votre installation. Il pourra voir notamment :

- Type de circuit chauffage (plancher chauffant, radiateurs) pour chaque zone de chauffage
- Mode chauffage automatique ou manuel
- Températures chauffage, ambiance, extérieure, type de régulation active (ambiance, extérieur seul, ambiance + extérieur)
- Pression d'eau
- Mode eau chaude sanitaire
- Énergie active (pour les pompes à chaleur)
- Type de relève (pour les pompes à chaleur)
- Température de bivalence (pour les pompes à chaleur)
- Type de connexion : Internet ou Wifi
- Statut de la connexion : actif ou pas

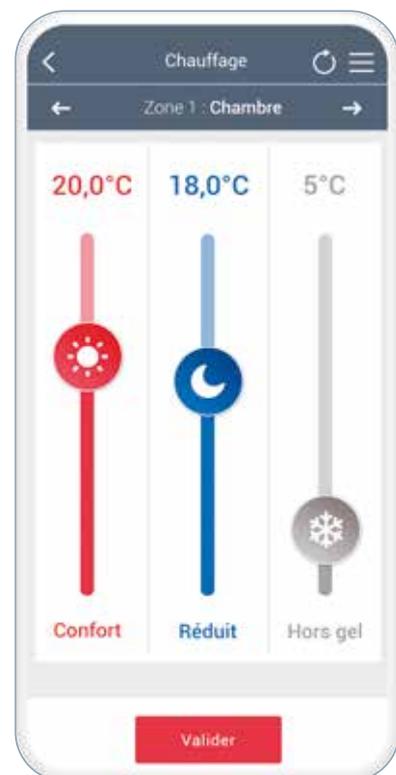


## DES RÉGLAGES MODIFIABLES

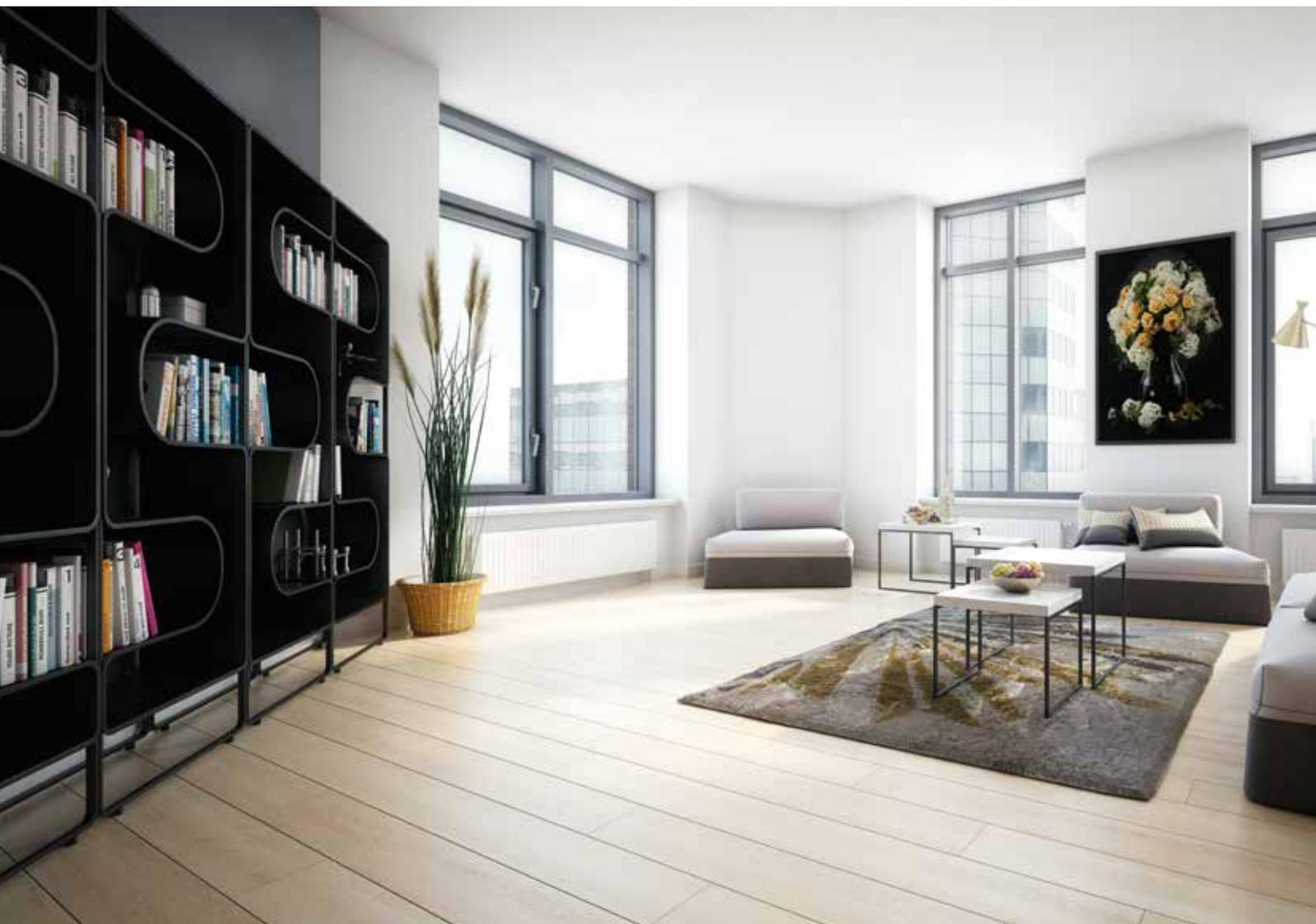
Avec votre accord et afin d'optimiser le fonctionnement de votre installation, votre installateur accède à vos réglages usuels afin d'optimiser le fonctionnement de votre installation :

- programmation du chauffage ou des zones chauffage,
- températures confort, réduit, hors gel par zone,
- choix du mode eau chaude sanitaire.

Cette fonction a également l'avantage de pouvoir porter assistance aux personnes qui le souhaitent, les personnes âgées par exemple.



# DU NUMÉRIQUE QUI A DU SENS AVEC **LA BOX FRISQUET CONNECT**



## Box **FRISQUET CONNECT**

- Un design épuré
- Un support mural intégré
- Des dimensions réduites
  - Largeur : 148 mm
  - Hauteur : 104 mm
  - Profondeur : 29 mm
- Compatible sur tous les produits Visio® (chaudières, chaufferies et pompes à chaleur)





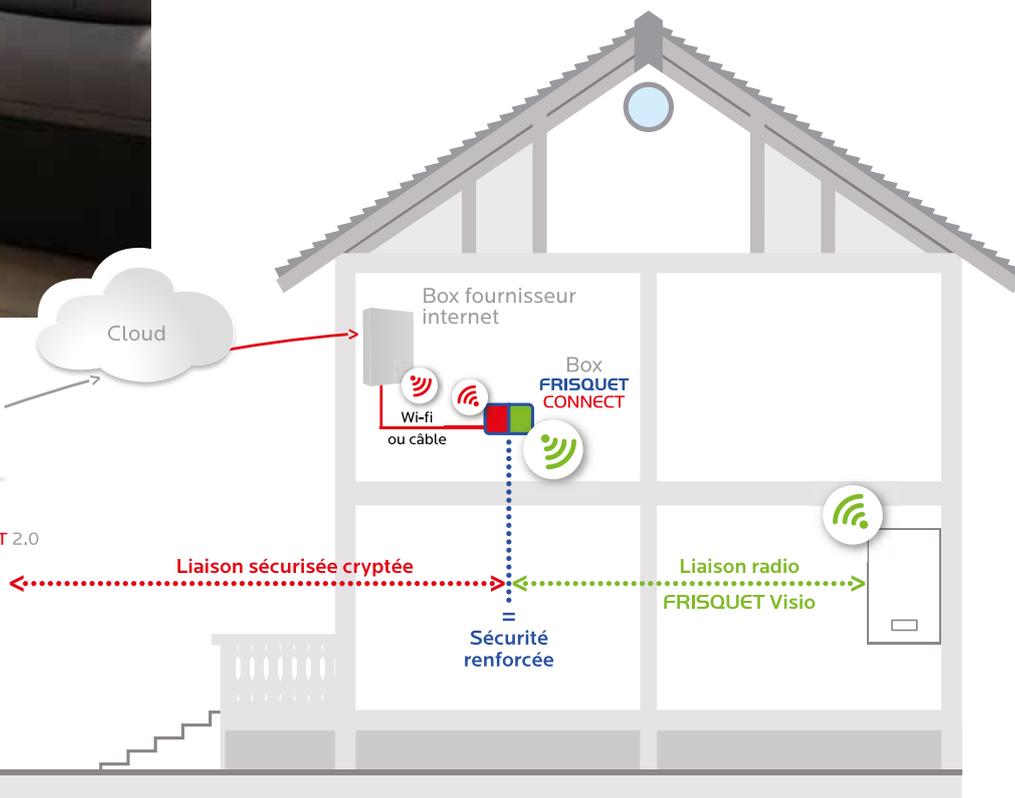
“Si je déménage, je peux supprimer la chaudière de mon compte\* et réutiliser ma Box FRISQUET CONNECT pour un autre produit Visio® pour lequel je n’aurai qu’à créer un nouveau site sur mon Appli.”

Thibaud, 38 ans

\*Cette action se fait depuis le tableau de bord du produit, chaudière ou PAC, et entraîne automatiquement sa suppression de votre compte.



Application  
FRISQUETCONNECT 2.0



## ■ MISE EN PLACE SIMPLE

Vous avez simplement à raccorder la Box FRISQUET CONNECT à la box internet de votre habitation (Wi-Fi ou câble). Vous activez la reconnaissance radio de votre chaudière, pompe à chaleur ou système solaire. Puis, vous téléchargez l'application Frisquet Connect sur Google Play ou App Store pour créer votre compte personnel.

## ■ AUCUN PARAMÉTRAGE À PRÉVOIR

Vous devez simplement entrer les numéros de série du produit et de la Box afin de vous connecter sur l'installation de chauffage. **La reconnaissance de tous les paramètres est automatique**, quelle que soit la sophistication de l'installation : 1, 2 ou 3 circuits à températures différentes, à température ambiante ou avec sonde extérieure, à émetteurs de chaleur différents (radiateurs et/ou plancher chauffant).

## ■ SÉCURITÉ TOTALE

Notre architecture vous protège contre les intrusions pirates. La communication avec votre smartphone est cryptée et celle vers la chaudière ou la pompe à chaleur s'effectue par radio grâce au protocole Frisquet Visio®.



20 rue Branly Z.I. Sud  
77109 MEAUX Cedex

Tél.: +33 (0)1 60 09 91 00  
Fax: +33 (0)1 60 25 38 50  
[frisquet.com](http://frisquet.com)