FRISQUETCONNECT Notice d'utilisation

Frisquet Connec.

ACTIONS SPECIA

Conditions Générales d'Utilisation

Configuration minimale requise :

- iOS : iPhone 4s équipé de l'iOS 8.
- Android : smartphone équipé de la version 5.0 d'Android (Lollipop) avec un écran de 4,3' et une résolution de 960x540 pixels.

L'utilisation de l'application nécessite l'installation de la box FRISQUETCONNECT et d'une chaudière ou Pompe À Chaleur FRISQUET équipée de la régulation ECORADIOSYSTEM Visio® (consultez votre installateur).

Votre terminal mobile (smartphone ou tablette) doit avoir accès au store public de votre OS (iOS ou Androïd).

FRISQUET S.A. ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de l'application dû à des dysfonctionnements logiciels ou matériels de vos appareils (smartphone, tablette, ordinateur, box FAI, routeur).

L'utilisation du service FRISQUETCONNECT est conditionnée à l'ouverture d'un compte utilisateur, après l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation et de la Charte d'engagement de FRISQUET S.A., accessibles à la première connexion de FRISQUETCONNECT, ainsi que sur www.frisquet.fr.

Nos technologies évoluent constamment ! Retrouvez la dernière version de cette notice sur www.frisquet.com

Sommaire

Mise en service	4
Téléchargement de l'application	4
Création de votre compte	5
Première connexion	6
Situation n°1 : Votre site est déjà créé	7
Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu	8
Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé	9
Créer un site	_ 10
Les Fonctionnalités	_12
Vue d'ensemble du menu principal	12
Installation multizone	_ 13
Chez Moi	14
Réglages	15
Exemple 1 : je veux modifier ma température chauffage en mode confort	16
Exemple 2 : je veux modifier mes plages horaires	17
Exemple 3 : je veux appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours de la	
semaine	19

Exemple 4 : je veux modifier mon programme Eau Chaude	20
Conso	_ 21
Fonctions spéciales	_22
Exemple 1 : je veux mettre mon chauffage Hors Gel durant mes vacances	_23
Exemple 2 : je veux mettre mon chauffage en mode réduit jusqu'au prochain cycle	25
Exemple 3 : je veux seulement mettre mon chauffage en mode hors gel pendant une	
durée indéterminée	26
Fonction Boost	_27
Gérer son profil	28
Mes données	29
Je déménage	30
Affichages	32
Vue d ['] ensemble de la box FRISQUETCONNECT Tableau des affichages	32 _33

Mise en service

Étape 1 : Téléchargement de l'application

L'application FRISQUETCONNECT est disponible sur l'*App Store* et *Google Play*. Vous pouvez également accéder à la page de téléchargement en flashant le QR code présent ci-dessous ou sur l'emballage de la box FRISQUETCONNECT.







Important : Il est normal que des fonctions de l'application ne soient pas actives lorsque :

- La chaudière ou la pompe à chaleur (PAC) n'est pas sous tension.
- La chaudière ou la PAC est sur « Arrêt » (voyant rouge du tableau de bord allumé).
- La position « Manuel » de la chaudière ou la PAC est activée (symbole de la main).

Dans ces situations, les informations ou commandes de l'application seront erronées ou non appliquées.

Étape 2 : Création de votre compte

Lancez l'application. Sur la page d'accueil, appuyez sur « Créer un compte Frisquet ».

	FRISQUET
f FRISQUET	Création d'un compte Frisquet. E-mail (Identifiant)
Bienvenue sur Frisquet Connect	Numéro de téléphone
J'ai un compte	Mot de passe
Créer un compte Frisquet	Confirmation mot de passe
Créer un site	
	Civilité M. V
	Nom
	Prénom

- 1. Remplissez le formulaire.
- **2.** Vous recevrez un e-mail d'activation.
- **3.** Cliquez sur le lien pour activer et finaliser la création du compte.

Remarque : votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont 1 caractère alphabétique et 1 chiffre.

Étape 3 : Première connexion



Une fois votre compte créé, vous accédez à l'écran de connexion (également accessible via le bouton *« J'ai un compte »* de la page d'accueil). Entrez votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Après cette connexion, deux situations se présentent :

- Votre site est déjà créé par le professionnel ayant installé votre box FRISQUETCONNECT : voir page 7/8.
- 2. Votre site n'a pas été créé : voir page 9.

Situation n° 1 : Votre site est déjà créé



La création du site permet la reconnaissance de la chaudière ou de la PAC et de la box FRISQUETCONNECT.

Après vous être connecté à votre compte, un message apparaît vous demandant d'associer votre compte au site en attente. Validez pour accéder au menu principal (voir page 12).

Remarque : Un « site » correspond à l'habitat où se situe la chaudière ou la PAC. L'application FRISQUETCONNECT offre la possibilité de gérer plusieurs sites respectivement équipés d'une box FRISQUETCONNECT (exemple : résidences principale et secondaire).

Étape 3 : Première connexion (suite)

Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu



Choisissez « **Oui : Rechercher mon site** » et saisissez l'une des trois informations demandées.

Vous accédez ensuite au menu principal (voir page 12).

Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé



*Important :

Pour une **PAC**, la référence et le n° de série à prendre en compte sont ceux du **Module Intérieur**.

Créer un site

La création du site permet la reconnaissance de la chaudière et de la box FRISQUETCONNECT.



FRISQUETCONNECT vous permet de piloter plusieurs sites. Vous devez pour cela les identifier :

Depuis le menu d'accueil, appuyez sur « **Créer un site** ». Suivez les étapes et remplissez les champs.

- Étape 1 : Utilisateur de la chaudière ou de la PAC.
- Étape 2 : Identification du matériel (Box FRISQUETCONNECT et chaudière/PAC).
- Étape 3 : information du site.

Création du site

Le site a été créé. Un mail a été envoyé à l'adresse indiquée avec le code d'association du site ci-après :

F00EE6

Ce code est à garder pour finaliser la création



À la fin de l'opération, un e-mail vous est envoyé avec le code d'association. Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers la page d'accueil. Connectez-vous en appuyant sur le bouton *« J'ai un compte »* et accédez au menu principal.

Le code d'association est un moyen de recherche de votre site pour l'associer à votre compte (voir page 8).

Les Fonctionnalités

Vue d'ensemble du menu principal



Installation multizone

Les fonctionnalités de l'application sont personnalisables pour chaque zone de chauffage, si votre installation comporte plusieurs circuits chauffage gérés séparément.



Un ruban apparaît en haut de l'écran afin de choisir la zone de chauffage sur laquelle vous voulez agir.

Si vous avez une seule zone chauffage, aucun nom est affiché.

Les noms des zones peuvent être personnalisés (par exemple : « Séjour » et « Chambres »). Pour cela, rendez-vous dans la gestion de votre site (Voir page 28).



Visualisez d'un coup d'œil la situation de votre installation.



\equiv 🖊 Chez Moi

- ZONE 1

<



FRISQUETCONNECT vous permet de procéder aux réglages de votre chaudière ou PAC de la même façon que sur votre satellite d'ambiance.



Réglages du chauffage



Les réglages possibles :

- Les températures des modes CONFORT / RÉDUIT.
- La température minimum du HORS GEL.
- La programmation des plages horaires.

Dans le cas d'une installation multizone : ces réglages peuvent être personnalisés pour chaque zone de chauffage.



Exemple 1 : Je veux modifier ma température chauffage en mode confort



Exemple 2 : Je veux modifier mes plages horaires





Exemple 2 : Plages horaires (suite)



- 1. Choisissez le mode *RÉDUIT* ou *CONFORT* pour commencer votre programmation.
- 2. Faites glisser votre doigt sur le cadran horaire.
- Appuyez sur « Valider la période » pour changer de mode et définir la période suivante.



4. Enregistrez votre programme une fois le cadran complètement rempli.

Astuce : Pour remplir une période, positionnez votre doigt sur la fin de la période.



Exemple 3 : Je veux appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours de la semaine





Appuyez sur **« Dupliquer »**, sélectionnez les jours et validez.

Exemple 4 : Je veux modifier mon programme Eau Chaude







Consultez votre consommation d'énergie : affichage de l'historique mensuel sur 2 années pour le chauffage et l'eau chaude (fonction disponible pour les chaudières à condensation).

KWh 🏢 🗊	KWh ()) (100)
	1 000
	1 000

S'agissant d'une estimation, les données affichées ne peuvent en aucune manière être comparées ou valorisées comme émanant d'un dispositif de comptage.



Les fonctions spéciales permettent de modifier temporairement les réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent...



L'activation d'une fonction spéciale vous est signalée par le clignotement de son pictogramme.



Exemple 1: Je veux mettre mon chauffage Hors Gel et stopper la production ECS durant mes vacances



Exemple 1 : Mode vacances (suite)



La chaudière ou la PAC est programmée pour passer en mode «Hors Gel » aux dates que vous aurez indiquées. Elle reprendra le programme habituel à votre retour.

Vous pouvez à tout moment annuler le mode « Vacances » pour repasser sur votre programme habituel.



Exemple 2 : Je veux mettre mon chauffage en mode réduit jusqu'au prochain cycle



- 1. Appuyez sur « DÉROGATION ».
- 2. Appuyez sur « RÉDUIT », puis sur « OK ».
- 3. La dérogation sera appliquée à toutes les zones du site.



Exemple 3 : Je veux seulement mettre mon chauffage en mode Hors Gel pendant une durée indéterminée.



- 1. Appuyez sur « **PERMANENT** ».
- 2. Appuyez sur *« HORS GEL »* et validez.
- **3.** La dérogation sera prise en compte immédiatement par la chaudière ou la PAC.



Remarque : Pour les installations multizone, vous avez la possibilité d'appliquer le mode permanent sur la zone de votre choix.



La fonction BOOST, disponible exclusivement sur les chaudières, permet, en mode confort, d'augmenter la température de $+1^{\circ}$ C (limitée pour une durée maximale de 6 heures).



Pour les installations multizone, la fonction BOOST peut s'appliquer sur la zone de votre choix.

Remarque : la fonction BOOST n'est pas disponible pour un plancher chauffant.

Gérer son profil

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les informations que vous avez déclarées sur votre compte ou personnaliser vos sites en accédant par =.



Mes données

E-mail :	
Mot de Passe :	

Nom de mon site 1 :
Box FRISQUETCONNECT n° :
Chaudière n° :
Référence :

Nom de mon site 2 :
Box FRISQUETCONNECT n° :
Chaudière/PAC n° :
Référence :

Je déménage...

Impératif: La Box FRISQUETCONNECT doit être sous tension et connectée à Internet.

Si vous déménagez, vous pouvez « supprimer » la chaudière ou la PAC de votre compte.

Cette opération se fait exclusivement sur la chaudière ou la PAC, garantissant ainsi que seul l'occupant des lieux bénéficie de cette autorité.

De la même façon, vous pouvez également suivre cette démarche si une erreur de manipulation, par vous-même ou un détenteur de vos identifiants, vous prive de vos accès.







Affichages

Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT



Tableau des affichages

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
((●))	Fixe	Liaison radio établie entre la box FRISQUETCONNECT et la chau- dière ou la PAC.	Normal.
	Clignote	Absence de communication radio entre la box FRISQUETCONNECT	 Assurez-vous que la chaudière ou la PAC soit bien sous tension.
		et la chaudière ou la PAC. Situation normale tant que l'initialisation radio avec la chaudière n'est pas réalisée.	 Regardez si un défaut apparaît sur le tableau de bord de la chaudière et vérifiez la liaison radio sur la chaudière ou la PAC.
			 Débranchez puis rebranchez électriquement la chaudière ou la PAC et la box FRISQUETCONNECT.

Tableau des affichages (suite)

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
문	Fixe	Liaison Ethernet établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Ethernet choisie.
	Clignote	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	 Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. Vérifiez le câble de liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant WFI	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Wi-Fi.

	Fixe	Liaison Wi-Fi établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Wi-Fi choisie.
WI FI	Clignote rapide	Association Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* en cours.	
	Clignote	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	 Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. Vérifiez que le Wi-Fi de la box du FAI* soit bien activé. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant Ethernet क्षेत	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la Box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Ethernet. Si Box FAI* ou routeur Wi-Fi Dual Band, vérifier que la bande 2,4 GHZ est bien activée.
	Fixe	Box FRISQUETCONNECT alimentée.	Normal.
\bigcirc	Eteint	Absence d'alimentation de la box FRISQUETCONNECT.	 Vérifiez la prise électrique d'alimentation. Vérifiez le câble d'alimentation.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet



Crédit Photo : Photothèque FRISQUET / Shutterstock / Document non contractuel pouvant être modifié sans préavis Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. selon nos évolutions techniques - Février 2019

App Store est une marque de service d'Apple Inc.

des marques de Google Inc. Google Play sont Google Play et le logo Android,

Réf. 310801_04